

Contratto

Mettere una croce nel riquadro desiderato

Web Hosting	NetMail	NetHost100	NetHost200	NetHost400	NetHost800
Server	Windows 2012				
Collegamento al backbone in fibra ottica	<input checked="" type="checkbox"/>				
Server situati in Svizzera (Ticino)	<input checked="" type="checkbox"/>				
Uptime garantito al 99.8 %	<input checked="" type="checkbox"/>				
Spazio totale sul disco ¹	500 MB	1000 MB	2000 MB	4000 MB	8000 MB
Proprio dominio	<input checked="" type="checkbox"/>				
Pannello di controllo per gestione Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>				
WebMail	<input checked="" type="checkbox"/>				
Calendario appuntamenti	<input checked="" type="checkbox"/>				
Mailbox	5	15	30	60	100
Filtri Email personalizzabili	<input checked="" type="checkbox"/>				
Forward e Autoresponder Email	<input checked="" type="checkbox"/>				
Antivirus + Antispam base	<input checked="" type="checkbox"/>				
Accessi FTP	-	1	2	3	5
Pool dedicato	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Supporto HTML	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PHP 5	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Supporto ASP, ASP.Net 2.0 e 4.5	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sottodomini	-	-	2	6	10
FileManager via Web	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
VirtualDirectory	-	-	2	5	10
Statistiche accesso	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Database MS SQL 2012	-	opz .	1 x 50MB	1 x 100MB	2 x 250MB
Database MySQL 5	-	1 x 50MB	1 x 50MB	1 x 100MB	2 x 250MB
Backup giornaliero dati automatico	<input checked="" type="checkbox"/>				
Backup / Restore dati autonomo	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Supporto via Ticket-online	<input checked="" type="checkbox"/>				
Prezzo mensile	<input type="checkbox"/> 11.90	<input type="checkbox"/> 15.90	<input type="checkbox"/> 31.90	<input type="checkbox"/> 63.90	<input type="checkbox"/> 89.90

Servizi aggiuntivi ²	Qtà ²	NetMail	NetHost100	NetHost200	NetHost400	NetHost800
1 Certificato SSL	-	<input type="checkbox"/> 25.00	<input type="checkbox"/> 25.00	<input type="checkbox"/> 25.00	<input type="checkbox"/> 25.00
1 Redirect Web/DNS	-	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> 5.00
5 Account FTP aggiuntivi	-	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> 5.00
Antispam + Antivirus Pro	--	<input type="checkbox"/> 15.00	<input type="checkbox"/> 20.00	<input type="checkbox"/> 20.00	<input type="checkbox"/> 20.00	<input type="checkbox"/> 20.00
1 Database MS SQL 2012 da 250MB	-	<input type="checkbox"/> 15.00	<input type="checkbox"/> 15.00	<input type="checkbox"/> 15.00	<input type="checkbox"/> 15.00
1 Database MySQL5 da 250MB	-	<input type="checkbox"/> 10.00	<input type="checkbox"/> 10.00	<input type="checkbox"/> 10.00	<input type="checkbox"/> 10.00

Dominio

Nome di dominio ³	<input type="text"/>
Top Level:	<input type="checkbox"/> .ch <input type="checkbox"/> .li <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .net <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .info <input type="checkbox"/> .ws <input type="checkbox"/>
Setup (una tantum) ⁴	Alwicom si occupa <u>solo</u> della prima registrazione/modifica tecnica del nome di dominio <input type="checkbox"/> 50.00
Costo mensile ⁵	Il cliente affida la registrazione e <u>successivi</u> rinnovi del nome di dominio ad Alwicom SA <input type="checkbox"/> 10.00

Servizi speciali⁶

Descrizione	
Attivazione (una tantum)	
Mensilità	

Note



Titolare del dominio (proprietario legale)

Società:		
Nome, Cognome:		
Indirizzo:		
Nazione / NAP / Località:	/	/
Telefono / Fax / Mobile:	/	/
Email:		

Indirizzo di fatturazione (Solo se differente)

Società:		
Nome, Cognome:		
Indirizzo:		
Nazione / NAP / Località:	/	/
Telefono / Fax / Mobile:	/	/
Email:		

Persona di contatto (Solo se differente)

Nome, Cognome:		
Indirizzo / NAP / Località:	/	/
Telefono / Email/ Mobile:	/	/

Indirizzi email per invio dati e password⁷

Email:	
--------	--

Note:

1. Lo spazio totale è dato dalla somma delle mailbox e dello spazio web.
2. Il prezzo mensile va moltiplicato per le quantità indicate. Se il servizio non ha quantità indicate si intende per dominio.
3. Il nome di dominio **non** può contenere spazi e sono ammessi **solo** lettere e numeri ad eccezione del carattere speciale "-" (segno meno).
4. I costi per il primo acquisto del nome di dominio se fatto da Alwicom saranno fatturati a parte (esempio: switch per i .ch).
5. Alwicom si occupa di registrare, rinnovare e pagare il mantenimento del nome di dominio presso l'ente preposto. Se il cliente non paga il servizio prima della scadenza del nome di dominio presso l'ente, Alwicom non è responsabile per la perdita del nome di dominio.
6. I servizi speciali sono offerte fatte da Alwicom per configurazioni o servizi su misura.
7. L'indicazione di un indirizzo email è obbligatoria, Alwicom invierà i primi dati e password di accesso dei servizi scelti nel contratto su tali indirizzi.
8. Tramite la firma del contratto, il cliente dichiara di aver letto ed accettato le **Condizioni Generali** di Alwicom SA.

Note generali:

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA esclusa (CHE-100.793.996 IVA). Il contratto ha una durata minima di 12 mesi, cambiamenti o aggiunte di servizi sono possibili solo con stipulazione di un nuovo contratto che sostituisce il precedente. La fatturazione dei servizi è su base annuale. I servizi vengono fatturati a partire dalla messa online, detta "attivazione". Se tale attivazione avviene entro e compreso il 15 del mese, la fatturazione partirà dal primo del mese medesimo, se attivato dal 16 in poi la fatturazione partirà dal primo del mese successivo. L'attivazione viene comunicata per email. Ogni prestazione non elencata verrà fatturata a regia (160.- CHF/ora).

Timbro partner

Luogo e data:

Firma/Timbro:⁸

--

Con la firma dichiaro di aver letto ed accettato le condizioni generali di Alwicom SA



Condizioni Generali

Articolo 1

Le Condizioni Generali sono parte integrante del contratto di hosting stipulato fra Alwicom SA ed il contraente.

Articolo 2

Il presente contratto ha durata di un anno e si rinnova tacitamente alla scadenza, salvo disdetta con preavviso di 2 mesi sulla data contrattuale da inoltrare per lettera raccomandata all'indirizzo:

Alwicom SA
Via Franco Zorzi 18
CH-6850 Mendrisio

Articolo 3

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. Alwicom SA si riserva il diritto di adattare i prezzi in caso di cambiamento del tasso di IVA. Cambiamenti di condizioni e tariffe vengono notificati con un preavviso di 2 mesi.

Articolo 4

Alwicom SA non è responsabile per danni o perdite di guadagno causati dal malfunzionamento della rete e dei servizi.

Articolo 5

In caso di mancato pagamento da parte del contraente, Alwicom SA si riserva la possibilità di sospendere l'accesso ai propri servizi in qualunque momento. Per ogni singolo richiamo il contraente è tenuto a pagare delle spese amministrative di CHF 10.00.

Articolo 6

Il contraente è responsabile per il backup dei propri dati. Alwicom SA non è responsabile per eventuali perdite di dati. In caso di guasto, il servizio verrà ripristinato senza i dati del cliente.

Articolo 7

Nel caso che il contraente non pagasse le spese di registrazione e di mantenimento del proprio dominio (Switch o Networksolutions), Alwicom SA non è responsabile per l'eventuale perdita del dominio.

Articolo 8

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi di Alwicom SA per diffondere informazioni a carattere immorale, osceno o illegale. Il contraente è pure tenuto a rispettare tutti i tipi di copyright. Alwicom SA diniega ogni responsabilità nei confronti di terzi nel caso del mancato rispetto da parte del contraente del presente articolo.

Articolo 9

Il contratto ha validità di un anno, in caso di disdetta del contratto prima del termine di scadenza non verrà rimborsata la differenza per il periodo rimanente.

Articolo 10

Non è concessa la cessione a terzi dei servizi forniti da Alwicom SA senza il suo permesso. In caso contrario Alwicom SA si riserva il diritto di riscuotere una penale pari al doppio del prezzo del contratto e di interrompere il servizio.

Articolo 11

Nel caso il contraente cancelli o manometta i dati del proprio dominio, Alwicom SA fatturerà dei nuovi costi di setup per il ripristino del medesimo.

Articolo 12

Alwicom SA vieta l'utilizzo della rete per spamming, sniffing o tali tramite qualunque mezzo: qualora il cliente non si dovesse attenere a quanto citato, Alwicom SA si riserva il diritto di riscuotere una penale.

Articolo 13

E' vietato utilizzare i server di Alwicom SA come server di sviluppo per le proprie applicazioni. Il contraente è tenuto inoltre a verificare che i file che deposita sui server di Alwicom SA siano privi di virus.

Articolo 14

Il traffico dati incluso per tipo di contratto è di 5 GByte al mese. Se venisse superato questo limite, verranno fatturati dei costi aggiuntivi di 12.00 CHF/mese per ogni 2 Gbyte di traffico supplementare. Per un servizio di banda illimitata costo di 80.00CHF/mese.

Articolo 15

È permesso spedire email con allegati di una grandezza massima di 10 Mbyte.

Articolo 16

Per tutto quanto non specificato nelle Condizioni Generali, entra in vigore il Codice delle Obbligazioni Svizzero.

Articolo 17

L'ultima versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali che fa stato è da consultare direttamente online all'indirizzo www.alwicom.ch.